

Politique de confidentialité

35Pharma accorde une grande importance à la protection des Renseignements Personnels.

Afin de porter à Votre attention les pratiques de confidentialité mises en place en lien avec son Site, 35Pharma a élaboré cette Politique de confidentialité, laquelle résume : **(i)** les types de Renseignements Personnels colligés et les situations pouvant mener à une collecte; **(ii)** les façons dont les Renseignements Personnels sont utilisés et protégés; **(iii)** les situations où les Renseignements Personnels peuvent être partagés; et **(iv)** comment les Renseignements Personnels sont conservés et détruits. Cette politique décrit aussi Vos droits, de même que les mesures de sécurité mises en place et la procédure applicable en cas d'atteinte à la confidentialité.

35Pharma tient à souligner que **Vous n'avez pas à communiquer des Renseignements Personnels pour accéder et utiliser le Site** sauf si Vous décidez de communiquer avec 35Pharma et de lui transmettre des informations.

Cette politique ne s'applique pas aux Renseignements Personnels colligés et traités dans le cadre d'une étude clinique, ceux-ci ne n'étant pas colligés et traités au moyen de ce Site.

1. DÉFINITIONS ET INTERPRÉTATION

Les termes utilisés dans cette politique et qui comprennent une majuscule ont le sens suivant :

- **35Pharma** réfère à 35Pharma inc.
- **Renseignements Personnels** vise un renseignement qui concerne une personne physique et qui permet, directement ou indirectement, de l'identifier.
- **Site** réfère au site <https://35pharma.com/>.
- **Sous-traitant Autorisé** réfère à toute personne assistant 35Pharma dans le développement ou la fourniture du Site et qui a besoin de prendre connaissance de certaines données (dont des Renseignements Personnels) pour le faire.
- **Utilisateur** ou **Vous** réfère à toute personne qui accède ou utilise le Site, à savoir toute personne du public.

À moins que le contexte ne requière autrement, les variations grammaticales de tout terme défini ont le même sens.

2. PRINCIPES GÉNÉRAUX

Les Renseignements Personnels recueillis ou fournis en lien avec le Site sont obtenus, utilisés, communiqués, conservés et détruits comme prévu à cette politique. 35Pharma pourra aussi traiter ces renseignements conformément aux lois et règlements applicables, notamment la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, afin de s'acquitter de ses responsabilités, dont celles de protection du public, de surveillance et de contrôle de la profession.

3. COLLECTE ET UTILISATION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

3.1 Renseignements fournis par les Utilisateurs

Aucune collecte de Renseignements Personnels n'est requise pour Vous permettre d'accéder et d'utiliser le Site. Vous pouvez toutefois choisir de communiquer des Renseignements Personnels à 35Pharma.

Conformément à la loi, 35Pharma considère que si Vous lui fournissez des renseignements, alors Vous avez consenti à ce que 35Pharma les recueille aux fins pour lesquelles ils sont obtenus (ou autrement comme requis ou permis par la loi). Si Vous refusez de fournir des renseignements nécessaires, il risque d'être impossible à 35Pharma de fournir l'accès au Site.

Les renseignements suivants peuvent être fournis par les Utilisateurs :

- **Commentaires, questions et demandes d'informations** : Vous pouvez **décider** de fournir certains Renseignements Personnels (p. ex. : Vos noms et courriel, et Votre opinion/observation) si Vous contactez 35Pharma pour obtenir des informations ou formuler des commentaires ou des demandes. 35Pharma utilisera ces Renseignements Personnels pour donner suite à Votre communication.
- **Contenu** : Aucun Renseignement Personnel n'a à être fourni par Vous pour consulter le contenu du Site. Des témoins peuvent toutefois colliger certains renseignements comme décrit à la section 3.2 ci-après.
- **Emploi** : Si Vous souhaitez soumettre Votre candidature, 35Pharma recueillera Vos coordonnées, de même que les informations transmises par Vous (par exemple, votre C.V. et Vos qualifications) afin d'analyser le dossier et de pouvoir communiquer avec Vous.
- **Infolettres** : Si Vous souhaitez Vous abonner à des infolettres, alors Vous pouvez le faire en fournissant Votre/Vos nom(s), prénom(s) et adresse courriel. 35Pharma Vous transmettra alors ses infolettres, conformément aux lois applicables, incluant notamment la *Loi canadienne anti-pourriel*.

3.2 Renseignements obtenus de tiers ou au moyen de technologies

Certains types de Renseignements Personnels peuvent être obtenus de tiers ou au moyen de technologies dans les situations suivantes :

- **Témoins et autres technologies**. Lorsque Vous accédez ou utilisez le Site, certains renseignements (p. ex. : les clics/interactions ayant eu lieu) peuvent être colligés au moyen des témoins suivants :

Témoins processus/ utilités	Ces témoins permettent au Site de bien fonctionner, aux pages Web de conserver leur intégrité et aux Utilisateurs d'interagir avec des fonctionnalités du Site.
Témoins de personnalisation	Ces témoins sont utilisés pour personnaliser et améliorer Votre expérience en présentant des fonctionnalités ou du contenu personnalisé(es).
Témoins analyse	Ces témoins colligent des données (comme la date, l'heure et la fréquence d'utilisation, les pages consultées, les fonctionnalités utilisées et les questions soumises dans la barre de recherche) pour permettre à 35Pharma de voir comment Vous interagissez avec le Site. Les statistiques générées permettent d'améliorer le Site et de concevoir des fonctionnalités améliorant Votre expérience (p.ex. : davantage d'informations sur un sujet).

Les témoins sont des petits fichiers textes qui sont placés sur le navigateur des appareils lorsque Vous accédez ou utilisez le Site.

D'autres formes de technologies peuvent être utilisées pour les mêmes raisons. Les adresses IP ne sont pas colligées et 35Pharma ne tente pas autrement de Vous identifier. Les témoins et les autres technologies qui sont non requis (ex. : les témoins analyse) peuvent être bloqués sans avoir d'impact sur le Site. Le fait de bloquer ceux requis (ex. témoins processus/utilité) pourrait affecter le Site. Ces technologies et témoins sont de nature temporaire et disparaîtront une fois le navigateur (ou l'appareil) fermé. Si Vous rencontrez des problèmes, Vous pouvez contacter 35Pharma à l'adresse suivante : privacy@35pharma.com.

- **Médias sociaux** : 35Pharma utilise des plateformes de médias sociaux, qui Vous permettent de le suivre et de l'ajouter à Votre liste de contacts. 35Pharma a accès aux pages Internet et aux profils selon les paramètres choisis, comme décrit dans les politiques

de vie privée et les conditions d'utilisation applicables à ces plateformes. 35Pharma reçoit aussi une notification et un accès aux liens et/ou autres publications dans lesquels il est identifié. Vous devez réviser les paramètres de confidentialité applicables à ses comptes/pages afin de valider les informations auxquelles ses contacts ont accès et de limiter cet accès, si nécessaire.

4. UTILISATIONS

35Pharma utilise les Renseignements Personnels uniquement pour réaliser les fins décrites à la section 3.1 ou à la section 3.2, selon le cas, ou celles permises ou requises par la loi ou avec Votre consentement.

5. COMMUNICATIONS

35Pharma ne vend pas et ne commercialise pas autrement les Renseignements Personnels. De plus, les Renseignements Personnels ne sont ni partagés/communiqués à des tiers, ni utilisé à des fins autres que celles : (i) décrites à la présente politique; (ii) requises ou autorisées par la loi; ou (iii) autorisées par les personnes concernées.

- **Site** : Des Renseignements Personnels peuvent être partagés à des Sous-traitants Autorisés qui aident 35Pharma à assurer le fonctionnement du Site. La divulgation sera limitée aux Sous-traitants Autorisés ayant besoin d'en prendre connaissance et qui sont liés par des engagements de confidentialité, et aura lieu dans le respect des lois;
- **Autres** : Des Renseignements Personnels peuvent être divulgués par 35Pharma agissant raisonnablement, si celui-ci croit que cela est : (i) nécessaire pour se conformer aux lois applicables, incluant à une procédure légale ou à une demande gouvernementale; (ii) nécessaire pour protéger ses droits; ou (iii) autrement permis ou requis par la loi.

6. CONSERVATION

35Pharma limite la durée de conservation des Renseignements Personnels et procède à leur destruction dès que possible et de manière confidentielle.

En effet, 35Pharma ne conserve des Renseignements Personnels que le temps nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels ils ont été recueillis, incluant : (i) en lien avec le Site; (ii) pour se conformer aux lois ou pour prévenir toute infraction; (iii) pour résoudre un différend; et (iv) pour assurer la mise en œuvre de cette politique. Lorsque les Renseignements Personnels ne sont plus requis, ceux-ci seront détruits. 35Pharma a mis en place une procédure de conservation, laquelle inclut un calendrier de conservation, et déploie les efforts raisonnablement requis pour s'y conformer.

35Pharma est une entreprise québécoise, et opère au Québec, à l'aide de serveurs et d'infrastructure situés au Québec. Cependant, afin de lui permettre d'opérer le Site, 35Pharma peut faire affaire avec des Sous-traitants Autorisés qui eux peuvent être situés ailleurs qu'au Québec. Ainsi, tout traitement de Renseignements Personnels effectué par un tel Sous-traitant Autorisé peut être fait dans une autre province canadienne et aux États-Unis, aux fins décrites dans la présente politique. Veuillez noter que les lois en matière de protection des Renseignements Personnels de ces territoires peuvent différer des lois canadiennes et québécoises en matière de protection des Renseignements Personnels. Les mesures raisonnables, contractuelles ou autres, que 35Pharma peut prendre pour protéger Vos Renseignements Personnels pendant qu'ils sont traités ou manipulés par ces Sous-traitants Autorisés sont assujetties aux exigences légales étrangères applicables, notamment les exigences licites de communiquer des Renseignements Personnels aux autorités gouvernementales et autorités policières, dans certaines circonstances. En communiquant Vos renseignements Personnels dans le cadre de l'utilisation du Site, Vous consentez à un tel transfert et hébergement.

Si Vous souhaitez obtenir plus d'information à l'égard des politiques et des pratiques de 35Pharma relativement au transfert et au traitement de Renseignements Personnels à l'extérieur du Québec

et/ou du Canada, veuillez communiquer avec le Responsable de la Protection des Renseignements Personnels de 35Pharma à l'adresse suivante : privacy@35pharma.com.

7. SÉCURITÉ

7.1 Mesures de sécurité

35Pharma a mis en place diverses mesures propres à assurer la protection des Renseignements Personnels, lesquelles sont raisonnables compte tenu, notamment, de leur sensibilité, de la finalité de leur utilisation, de leur quantité, de leur répartition et de leur support. Ces mesures incluent les suivantes :

- **Collectes et traitements limités** : 35Pharma ne demande pas que des Renseignements Personnels soient fournis à moins que ceux-ci soient requis pour rendre les services requis, et 35Pharma ne procède pas à la collecte et aux traitements de Renseignements Personnels autrement que comme décrit à cette politique ou selon la loi.
- **Accès limités** : Sujet aux lois applicables, l'accès à tout Renseignement Personnel est accordé aux seuls employés et représentants de 35Pharma (et, le cas échéant, aux Sous-traitants Autorisés), ayant besoin d'en prendre connaissance, suivant la mise en place de mesures appropriées, et selon les lois applicables. Ces personnes sont sensibilisées à l'importance de préserver la confidentialité des Renseignements Personnels.
- **Sous-traitants autorisés** : Les Sous-traitants Autorisés sont contractuellement tenus d'assurer la protection des Renseignements Personnels auxquels ils ont accès dans l'exercice de leurs fonctions et doivent se conformer aux lois applicables.
- **Évaluation des facteurs relatifs à la vie privée** : Des évaluations des facteurs relatifs à la vie privée sont réalisées lorsque requis selon les exigences de la loi.
- **Sécurisation en transit** : Lorsque des Renseignements Personnels sont communiqués à 35Pharma, un protocole HTTPS ou reCAPTCHA est utilisé pour transférer les informations, et la technologie *Secure Sockets Layer* (SSL) protège les Renseignements Personnels à l'aide de l'authentification du serveur et du cryptage des données. L'activation de cette technologie peut être confirmée en regardant : **(i)** la barre du navigateur, laquelle affichera alors, dépendamment du navigateur, un cadenas à gauche de l'adresse du site Internet (URL); et **(ii)** l'adresse URL ou la barre d'adresse du navigateur, dans laquelle les premiers caractères devraient passer de « http » à « https ».
- **Centres de données sécurisés** : Le Site est hébergé sur une plateforme sécurisée et privée fournie par un fournisseur informatique reconnu.
- **Incident de confidentialité** : Si 35Pharma a des motifs de croire qu'un incident de confidentialité impliquant des Renseignements Personnels a eu lieu, alors 35Pharma prendra les mesures raisonnables pour diminuer les risques de préjudice et éviter de nouveaux incidents. Si cet incident présente un risque qu'un préjudice sérieux soit causé, alors 35Pharma en avisera la Commission d'accès à l'information et les personnes concernées. 35Pharma pourra aussi aviser toute personne susceptible de diminuer ce risque (en ne communiquant que les Renseignements Personnels nécessaires). Enfin, 35Pharma se conformera aux autres exigences de la loi.

7.2 Limitations

TOUTE TECHNOLOGIE – DE MÊME QUE TOUT(E) AUTRE SERVICE/PLATEFORME OU MODE DE PRESTATION – N'EST JAMAIS INFALLIBLE OU PLEINEMENT PROTÉGÉE À L'ENCONTRE D'ÉVÉNEMENTS IMPRÉVISIBLES, DE CYBERATTAQUES (ET AUTRES ACTES ILLÉGAUX) OU DE DÉFAILLANCES, ET LES UTILISATEURS DOIVENT ÊTRE CONSCIENTS QU'IL Y A UN RISQUE ASSOCIÉ À TOUTE TRANSMISSION (DONT CELLE ÉLECTRONIQUE) DE DONNÉES. 35PHARMA NE PEUT DONC GARANTIR QUE TELLES DONNÉES (INCLUANT LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS) NE SERONT JAMAIS

INTERCEPTÉES OU SUJETTES À D'AUTRES INCIDENTS. DE PLUS, DES ÉVÉNEMENTS AFFECTANT LES APPAREILS ET SYSTÈMES (DONT CEUX MENANT À LEUR ACCÈS ET À LEUR CONTRÔLE) PEUVENT SURVENIR, ET DES COMMUNICATIONS ET INVITATIONS INDÉSIRABLES PEUVENT ÊTRE REÇUES. SI DES UTILISATEURS REÇOIVENT UNE COMMUNICATION QUI SEMBLE PROVENIR DE 35PHARMA DEMANDANT DES RENSEIGNEMENTS FINANCIERS OU TOUT AUTRE RENSEIGNEMENT PERSONNEL, ALORS CES UTILISATEURS DOIVENT S'ABSTENIR DE RÉPONDRE À CETTE COMMUNICATION. 35PHARMA NE DEMANDERA JAMAIS DES D'INFORMATIONS FINANCIÈRES OU D'AUTRES RENSEIGNEMENTS DE CETTE MANIÈRE. LES UTILISATEURS QUI ONT COMMUNIQUÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS EN RÉPONSE À UNE COMMUNICATION, À UNE FENÊTRE FLASH OU À UN SITE WEB SUSPECT PRÉTENDANT ÊTRE AFFILIÉ AVEC 35PHARMA OU QUI ONT VU L'UN DES ÉVÉNEMENTS DÉCRITS CI-HAUT SE MATÉRIALISER DOIVENT CONTACTER 35PHARMA IMMÉDIATEMENT À L'ADRESSE SUIVANTE : privacy@35pharma.com.

Il est aussi de la responsabilité de chaque personne de prendre les mesures raisonnablement requises pour protéger ses Renseignements Personnels.

8. DROITS ET COMMUNICATION AVEC 35PHARMA

8.1 Droits des Utilisateurs

Sujet aux lois applicables, 35Pharma confirmera l'existence de tout Renseignement Personnel qu'elle détient à Votre sujet (ou au sujet d'un tiers si la loi le permet) suivant la réception de Votre demande à cet effet, et donnera communication de tel Renseignement Personnel (p.ex. : en Vous permettant d'en prendre copie). Sujet aux lois applicables, Vous pouvez formuler des demandes de correction ou Vous prévaloir de tout autre droit, le cas échéant, en contactant 35Pharma à l'adresse suivante : privacy@35pharma.com et en Vous conformant aux exigences légales applicables.

Avant de donner suite à une demande, 35Pharma peut demander des renseignements afin de confirmer Votre identité.

Dans certains cas, les lois peuvent permettre ou obliger 35Pharma à refuser de donner suite à une demande. De même, des renseignements seront non accessibles une fois détruits selon les pratiques de 35Pharma (voir la section 6). Si 35Pharma n'est pas en mesure de donner suite à une demande, 35Pharma Vous informera des raisons, sous réserve de toute restriction légale applicable.

8.2 Communications avec 35Pharma

Vous pouvez communiquer avec 35Pharma pour :

- **toute question, commentaire et demande:** Les coordonnées du Responsable de la Protection des Renseignements Personnels sont disponibles ci-dessous. Les demandes et les requêtes formulées seront traitées avec diligence et dans les délais légaux applicables.

Vous pouvez refuser ou retirer Votre consentement à la collecte ou autres traitements de Renseignements Personnels, ou encore demander la suppression de ceux-ci à tout moment (moyennant un préavis raisonnable) et sous réserve de toute exigence légale. Toutefois, si le consentement est refusé ou retiré, 35Pharma pourrait ne pas être en mesure de fournir l'accès à tous les aspects du Site. L'impact de Votre décision Vous sera expliqué par 35Pharma sur réception de Votre demande.

- **toute plainte :** Les coordonnées du Responsable de la Protection des Renseignements Personnels sont disponibles ci-dessous. Vous devez indiquer Votre nom, le type de plainte et tout détail jugé pertinent en lien avec la plainte. Le Responsable de la Protection des Renseignements Personnels transmettra un accusé-réception, puis procédera à l'examen de la plainte. Au besoin, le Responsable de la Protection des Renseignements Personnels communiquera Vous pour obtenir tout autre renseignement requis si applicable. Suivant l'enquête, une communication Vous sera faite pour Vous faire part du résultat de l'enquête.

Vous pouvez aussi Vous adresser à la Commission d'accès à l'information; dans un tel cas, la plainte devra être adressée par écrit selon le processus applicable (voir notamment l'information disponible [ici](#)).

- **se désabonner de courriels** : Ceci peut être fait en tout temps en utilisant les coordonnées du Responsable de la Protection des Renseignements Personnels de 35PHARMA disponibles ci-dessous, ou encore en cliquant sur le mécanisme de désabonnement prévu au bas de chaque courriel ou en répondant à un courriel reçu avec le mot « Arrêt » ou « Désabonnement ».

9. SITES DE TIERS

Le Site peut contenir des hyperliens vers des sites web de tiers. 35Pharma n'est pas le propriétaire de ces sites, et n'est pas responsable de ceux-ci. 35Pharma ne contrôle pas le contenu ni les fonctionnalités de ces sites web de tiers. De ce fait, 35Pharma n'accepte pas de responsabilité à l'égard de ces sites. Vous devez consulter les politiques de protection des Renseignements Personnels de ces autres sites web avant de les utiliser.

10. AUTRES

10.1 Modifications : Cette politique peut être révisée de temps à autre. Ces modifications seront rendues disponibles selon le mécanisme prescrit par la loi. En cas de désaccord avec ces modifications, Vous devez cesser d'accéder et d'utiliser le Site avant que ces changements n'entrent en vigueur; par la suite, tout accès et toutes utilisations constitueront une acceptation de ces amendements.

10.2 Divisibilité : Si une disposition de cette politique est en conflit avec toute loi ou n'est pas susceptible d'exécution, alors cette disposition sera divisible des autres dispositions, et réputée réécrite de manière à être valide et exécutoire tout en respectant, dans toute la mesure du possible, son objectif initial.

10.3 Force majeure : 35Pharma n'est pas responsable d'un préjudice causé par toute situation de force majeure.

10.4 Lois applicables : Cette politique est régie par les lois en vigueur au Québec à l'exclusion de tout principe et de toute règle pouvant mener à l'application de lois étrangères. Tout différend ne pouvant être résolu au moyen de négociations directes et de bonne foi sera soumis aux cours de la province de Québec, lesquelles auront compétence exclusive pour trancher tel différend.

COORDONNÉES – RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Responsable de la Protection des Renseignements Personnels
Adresse : 750, boulevard St-Laurent, bureau 101
Montréal, Québec, Canada H2Y 2Z4
Courriel : privacy@35pharma.com

Dernière modification : 5 mars 2024

Privacy Policy

35Pharma places great importance on the protection of Personal Information.

In order to bring to Your attention the privacy practices implemented in connection with its Website, 35Pharma has developed this Privacy Policy, which summarizes: **(i)** the types of Personal Information collected and the situations that may lead to its collection; **(ii)** the ways in which Personal Information is used and protected; **(iii)** the situations in which Personal Information may be shared; and **(iv)** how Personal Information is stored and destroyed. This policy also describes Your rights, as well as the security measures in place and the procedure applicable in the event of a breach of confidentiality.

35Pharma would like to point out that **You are not required to provide any Personal Information to access and use the Website** unless You choose to contact 35Pharma and provide information.

This policy does not apply to Personal Information collected and processed as part of a clinical study, which is not collected and processed through this Website.

11. DEFINITIONS AND INTERPRETATION

Capitalized terms used in this policy have the following meanings:

- **35Pharma** refers to 35Pharma Inc.
- **Personal Information** refers to information about a physical person that directly or indirectly allows that person to be identified.
- **Website** refers to the <https://35pharma.com/> website.
- **Authorized Subcontractor** refers to any person who assists 35Pharma in the development or provision of the Website and who needs to know certain data (including Personal Information) in order to do so.
- **User** or **You** refers to any person who accesses or uses the Website, including any member of the public.

Unless the context otherwise requires, grammatical variations of any defined term have the same meaning.

12. GENERAL PRINCIPLES

Personal Information collected or provided in connection with the Website is obtained, used, disclosed, retained and destroyed in accordance with this policy. 35Pharma may also process such information in accordance with applicable laws and regulations, including the *Act respecting the protection of personal information in the private sector*, in order to fulfill its responsibilities, including those of protecting the public and monitoring and controlling the profession.

13. COLLECTION AND USE OF PERSONAL INFORMATION

13.1 Information provided by users

No collection of Personal Information is required to enable You to access and use the Website. You may, however, choose to provide Personal Information to 35Pharma.

In accordance with the law, 35Pharma assumes that if You provide information to 35Pharma, You have consented to the collection of that information by 35Pharma for the purposes for which it is collected (or as otherwise required or permitted by law). If You refuse to provide necessary information, 35Pharma may not be able to provide access to the Website.

The following information may be provided by Users:

- **Comments, questions and requests for information:** You may **choose** to provide certain Personal Information (e.g., Your name and e-mail, and Your opinion/observation) if You contact 35Pharma to obtain information or make comments or requests. 35Pharma will use this Personal Information to respond to Your communication.
- **Content:** You do not need to provide any Personal Information to view the content of the Website. Cookies may, however, collect certain information as described in section 3.2 below.
- **Employment:** If You wish to submit Your application, 35Pharma will collect Your contact information, as well as the information provided by You (for example, Your resume and Your qualifications) in order to analyze the file and communicate with You.
- **Newsletters:** If You wish to subscribe to newsletters, then You may do so by providing Your last name(s), first name(s) and e-mail address. 35Pharma will then send You its newsletters in accordance with applicable laws, including the *Canada's anti-spam legislation*.

13.2 Information obtained from third parties or through technologies

Certain types of Personal Information may be obtained from third parties or through technologies in the following situations:

- **Cookies and other technologies.** When You access or use the Website, certain information (e.g., clicks/interactions) may be collected using the following cookies:

Process/utility cookie	These cookies enable the Website to function properly, web pages to maintain their integrity and Users to interact with Website features.
Personalization cookies	These cookies are used to personalize and enhance Your experience by presenting customized features or content.
Analysis cookies	These cookies collect data (such as date, time and frequency of use, pages viewed, features used, and questions submitted in the search bar) to enable 35Pharma to see how You interact with the Website. The statistics generated allow us to improve the Website and design features to enhance Your experience (e.g., more information on a topic).

Cookies are small pieces of text that are placed on devices' browsers when You access or use the Website.

Other forms of technology may be used for the same purpose. IP addresses are not collected and 35Pharma makes no other attempt to identify You. Cookies and other technologies that are not required (e.g., analysis cookies) can be blocked without impacting the Website. Blocking required cookies (e.g. process/utility cookies) may affect the Website. These technologies and cookies are temporary in nature and will disappear once the browser (or device) is closed. If You encounter any problems, You may contact 35Pharma at the following address: privacy@35pharma.com.

- **Social media:** 35Pharma uses social media platforms, which allow You to follow it and add it to Your contact list. 35Pharma has access to the web pages and profiles according to the settings chosen, as described in the privacy policies and terms of use applicable to these platforms. 35Pharma also receives notification and access to links and/or other publications in which it is identified. You should review the privacy settings applicable to their accounts/pages in order to validate the information to which their contacts have access and to limit this access, if necessary.

14. USES

35Pharma uses Personal Information only for the purposes described in Section 3.1 or Section 3.2, as applicable, or as permitted or required by law or with Your consent.

15. COMMUNICATIONS

35Pharma does not sell or otherwise market Personal Information. In addition, Personal Information is not shared/communicated to third parties or used for purposes other than those: (i) described in this policy; (ii) required or permitted by law; or (iii) authorized by the individuals concerned.

- **Website:** Personal Information may be shared with Authorized Subcontractors who assist 35Pharma in operating the Website. Disclosure will be limited to Authorized Subcontractors who have a need to know and who are bound by confidentiality undertakings, and will take place in compliance with the law;
- **Other:** Personal Information may be disclosed by 35Pharma acting reasonably, if 35Pharma believes that disclosure is: (i) necessary to comply with applicable law, including legal process or governmental request; (ii) necessary to protect its rights; or (iii) otherwise permitted or required by law.

16. RETENTION

35Pharma limits the length of time it retains Personal Information and destroys it as soon as possible in a confidential manner.

35Pharma retains Personal Information only as long as necessary for the fulfillment of the purposes for which it was collected, including: (i) in connection with the Website; (ii) to comply with the law or to prevent violations of the law; (iii) to resolve disputes; and (iv) to ensure the implementation of this policy. When Personal Information is no longer required, it will be destroyed. 35Pharma has established a retention procedure, which includes a retention schedule, and makes reasonable efforts to comply with it.

35Pharma is a Quebec company, and operates in Quebec, using servers and infrastructure located in Quebec. However, in order to operate the Website, 35Pharma may do business with Authorized Subcontractors who may be located outside Quebec. Thus, any processing of Personal Information carried out by such Authorized Subcontractor may be done in another Canadian province and in the United States, for the purposes described in this policy. Please note that the privacy laws of these jurisdictions may differ from Canadian and Quebec privacy laws. The reasonable measures, contractual or otherwise, that 35Pharma may take to protect Your Personal Information while it is being processed or handled by such Subcontractors are subject to applicable foreign legal requirements, including lawful requirements to disclose Personal Information to government and law enforcement authorities, in certain circumstances. By providing Your Personal Information in connection with the use of the Website, You consent to such transfer and hosting.

If You would like more information about 35Pharma's policies and practices regarding the transfer and processing of Personal Information outside of Quebec and/or Canada, please contact 35Pharma's Privacy Officer at the following email address: privacy@35pharma.com.

17. SAFETY

17.1 Security measures

35Pharma has implemented various measures to ensure the protection of Personal Information, which are reasonable in light of, among other things, the sensitivity of the information, the purpose for which it is to be used, its quantity, distribution and medium. These measures include the following:

- **Limiting Collection and Processing:** 35Pharma does not request that Personal Information be provided unless it is required to perform the services requested, and 35Pharma does not collect or process Personal Information other than as described in this policy or as required by law.
- **Limited Access:** Subject to applicable laws, access to any Personal Information is granted only to those 35Pharma employees and representatives (and, where applicable, Authorized Subcontractors) with a need to know, following the implementation of appropriate measures, and in accordance with applicable laws. These persons are made aware of the importance of maintaining the confidentiality of Personal Information.
- **Authorized Subcontractors:** Authorized Subcontractors are contractually bound to ensure the protection of Personal Information to which they have access in the performance of their duties and must comply with applicable laws.
- **Privacy Impact Assessments:** Privacy Impact Assessments are conducted when required by law.
- **Security in transit:** When Personal Information is communicated to 35Pharma, an HTTPS or reCAPTCHA protocol is used to transfer the information, and Secure Sockets Layer (SSL) technology protects Personal Information using server authentication and data encryption. Activation of this technology can be confirmed by looking at: **(i)** the browser bar, which will then display, depending on the browser, a padlock to the left of the Website address (URL); and **(ii)** the URL or browser address bar, in which the first characters should change from "http" to "https".
- **Secure data centers:** The Website is hosted on a secure, private platform provided by a reputable IT provider.
- **Privacy Incident:** If 35Pharma has reason to believe that a privacy incident involving Personal Information has occurred, then 35Pharma will take reasonable steps to minimize the risk of harm and to avoid future incidents. If the incident presents a risk of serious harm, 35Pharma will notify the Commission d'accès à l'information and the individuals concerned. 35Pharma may also notify any person who may be able to reduce this risk (by communicating only the Personal Information required). Finally, 35Pharma will comply with all other legal requirements.

17.2 Limitations

ANY TECHNOLOGY - AS WELL AS ANY OTHER SERVICE/PLATFORM OR METHOD OF DELIVERY - IS NEVER INFALLIBLE OR FULLY PROTECTED AGAINST UNFORESEEABLE EVENTS, CYBER-ATTACKS (AND OTHER ILLEGAL ACTS) OR FAILURES, AND USERS SHOULD BE AWARE THAT THERE IS A RISK ASSOCIATED WITH ANY TRANSMISSION (INCLUDING ELECTRONIC TRANSMISSION) OF DATA. 35PHARMA THEREFORE CANNOT GUARANTEE THAT SUCH DATA (INCLUDING PERSONAL INFORMATION) WILL NEVER BE INTERCEPTED OR SUBJECT TO OTHER INCIDENTS. FURTHERMORE, EVENTS AFFECTING DEVICES AND SYSTEMS (INCLUDING THOSE LEADING TO THEIR ACCESS AND CONTROL) MAY OCCUR, AND UNWANTED COMMUNICATIONS AND INVITATIONS MAY BE RECEIVED. IF USERS RECEIVE ANY COMMUNICATION THAT APPEARS TO BE FROM 35PHARMA REQUESTING FINANCIAL OR OTHER PERSONAL INFORMATION, THEN SUCH USERS SHOULD REFRAIN FROM RESPONDING TO SUCH COMMUNICATION. 35PHARMA WILL NEVER REQUEST FINANCIAL OR OTHER INFORMATION IN THIS MANNER. USERS WHO HAVE PROVIDED PERSONAL INFORMATION IN RESPONSE TO A SUSPICIOUS COMMUNICATION, POP-UP OR WEBSITE CLAIMING TO BE AFFILIATED WITH 35PHARMA OR WHO HAVE EXPERIENCED ANY OF THE EVENTS DESCRIBED ABOVE SHOULD CONTACT 35PHARMA IMMEDIATELY AT THE FOLLOWING ADDRESS: privacy@35pharma.com.

It is also the responsibility of each individual to take measures reasonably required to protect his

or her Personal Information.

18. [RIGHTS AND COMMUNICATION WITH 35PHARMA](#)

18.1 [Rights of Users](#)

Subject to applicable laws, 35Pharma will confirm the existence of any Personal Information it holds about You (or about a third party if permitted by law) following receipt of Your request to that effect, and will provide access to such Personal Information (e.g., by allowing You to take a copy). Subject to applicable laws, You may make requests for correction or exercise any other rights, as applicable, by contacting 35Pharma at the following address: privacy@35pharma.com and complying with applicable legal requirements.

Before responding to a request, 35Pharma may request information to confirm Your identity.

In some cases, laws may permit or require 35Pharma to refuse to comply with a request. Similarly, information will be inaccessible once it has been destroyed in accordance with 35Pharma's practices (see Section 6). If 35Pharma is unable to fulfill a request, 35Pharma will inform You of the reasons, subject to any applicable legal restrictions.

18.2 [Communicating with 35Pharma](#)

You can contact 35Pharma for:

- **questions, comments and requests:** Contact information for the Privacy Officer is available bellow. Requests and inquiries will be dealt with promptly and within the applicable legal time limits.
You may refuse or withdraw Your consent to the collection or other processing of Personal Information or request the deletion thereof at any time (subject to reasonable notice) and subject to any legal requirements. However, if consent is refused or withdrawn, 35Pharma may not be able to provide access to all aspects of the Website. The impact of Your decision will be explained to You by 35Pharma upon receipt of Your request.
- **any complaint:** Contact information for the Privacy Officer is available bellow. You must indicate Your name, the type of complaint and any details deemed relevant in connection with the complaint. The Privacy Officer will send an acknowledgement of receipt, and then proceed to investigate the complaint. If necessary, the Privacy Officer will contact You to obtain any further information required, if applicable. Following the investigation, You will be notified of the outcome. You may also contact the Commission d'accès à l'information; in such a case, the complaint must be made in writing in accordance with the applicable process (see in particular the information available [here](#)).
- **to unsubscribe from emails:** This can be done at any time by using the contact information of the Privacy Officer available bellow, or by clicking on the unsubscribe mechanism at the bottom of each email or by replying to an email received with the word "Stop" or "Unsubscribe".

19. [THIRD-PARTY WEBSITES](#)

The Website may contain hyperlinks to third-party websites. 35Pharma is not the owner of and is not responsible for these websites. 35Pharma does not control the content or functionality of these third-party websites. Accordingly, 35Pharma does not accept any responsibility for such websites. You should consult the privacy policies of these other websites before using them.

20. [OTHER](#)

20.1 Changes: This policy may be revised from time to time. Such changes will be made available in the manner prescribed by law. If You do not agree to such changes, You must cease accessing and using the Website before such changes become effective; thereafter, all access and use shall constitute acceptance of such amendments.

20.2 Severability: If any provision in this policy is in conflict with any law or is unenforceable, then such provision shall be severable from the remaining provisions and deemed rewritten so as to be valid and enforceable while preserving, to the fullest extent possible, its original intent.

20.3 Force majeure: 35Pharma shall not be liable for any damages caused by any force majeure situation.

20.4 Applicable laws: This policy is governed by the laws in force in Quebec to the exclusion of any principle or rule that may lead to the application of foreign laws. Any dispute which cannot be resolved by direct negotiation in good faith shall be submitted to the courts of the Province of Quebec, which shall have exclusive jurisdiction to settle such dispute.

CONTACT INFORMATION— 35PHARMA PRIVACY OFFICER

Privacy Officer

Address: 750 St-Laurent Blvd., Suite 101

Montreal, Quebec, Canada H2Y 2Z4

E-mail: privacy@35pharma.com

Last modified: March 5, 2024